

Утверждаю:
Директор ГБУКО
«Нагорновский ПНИ»


Ю.В.Сафонова
« » 20 г.
Приказ № 37 от 23.01.2014г.

Инструкция по технике безопасности при работе с психическими больными

Представлены основополагающие стандарты поведения , правила общения при выполнении должностных обязанностей персоналом учреждения с получателями социальных услуг в ГБУКО «Нагорновский ПНИ».

С целью предупреждения получения травм, несчастных случаев, нанесения физических и моральных травм персоналу и обеспечивающим гражданам - персонал учреждения обязан:

1. При поступлении граждан в учреждение проверять и изымать предметы, которыми можно нанести увечье человеку или ущерб имуществу учреждения (режущие, колющие, остро заточенные предметы, легковоспламеняющиеся вещества, тупые предметы, электроприборы, отравляющие вещества, испорченные продукты, веревки и прочее), а также ежедневно производить осмотр шкафов и тумбочек обеспечивающих граждан, помещений в отделении, с целью изъятия, выше перечисленных предметов, для обеспечения безопасных условий жизнедеятельности получателей социальных услуг (далее ПСУ), безопасной работы персонала.
2. Персонал при выполнении должностных обязанностей, временной интервал выполнения которых, определен правилами внутреннего трудового распорядка для сотрудников ГБУКО «Нагорновский ПНИ», согласно занимаемой должности, обязан пользоваться только спецодеждой, обувью на плоской и не скользкой (рельефной) подошве, заправлять длинные волосы, дежурный медицинский персонал обязан коротко стричь ногти, снимать серьги, не закалывать одежду булавками, иголками. Выход персонала в спецодежде за пределы интерната запрещается.
3. Все предметы, которыми ПСУ могут нанести увечье персоналу, себе или другим обеспечивающим (совки, швабры, ложки, тарелки, вязки, иголки, спицы, острые, колющие и режущие, остро заточенные предметы и др.) после использования под наблюдением персонала, в отведенных для хранения местах. Острые предметы в руки обеспечивающим гражданам для самостоятельного использования предоставлять категорически запрещено.

4. При смене установленных дежурств, утвержденным и согласованным графиком дежурств, медицинский персонал отделения должен быть распределен по постам, ознакомлен с особенностями психического и физического состояния, а также поведения ПСУ, в соответствии с установленным порядком передачи смен, в целях предупреждения случаев агрессии и автоагgressии, декомпенсации состояния ПСУ.
5. Избегать единоличных контактов с гражданами, оставлять дверь помещения открытой в момент проведения беседы с обеспечиваемыми гражданами один на один (занимать положение ближе к выходу - для предупреждения случаев нападения).
6. Для предупреждения нападений, драк или других эксцессов между ПСУ, последние должны находиться под постоянным наблюдением дежурного медицинского персонала.
7. В помещениях и на территории учреждения должен находиться только дежурный персонал. Персоналу, свободному от выполнения должностных обязанностей, в отделение приходить запрещается, за исключением тех случаев, когда руководитель учреждения, структурного подразделения, вызвал в учреждение, для урегулирования вопросов, имеющих непосредственное отношение к выполнению должностных обязанностей сотрудника. Ключи от служебных помещений в единственном экземпляре, запрещается уносить домой, хранить их необходимо в специально отведенном месте.
8. В период исполнения функциональных должностных обязанностей сотрудники, замеченные в распитии спиртных напитков на территории, в помещениях учреждения, или явившиеся на работу в состоянии алкогольной и наркотической интоксикации, в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, определяемым по следующим внешним поведенческим признакам: шаткая походка, коснозычие, стойкий запах алкоголя, нескоординированность движений, к дальнейшей работе не допускаются, о чём составляется соответствующий акт и передается администрации, с целью принятия последующего решения и обеспечения неукоснительного соблюдения персоналом учреждения положений Правил внутреннего трудового распорядка для сотрудников ГБУКО «Нагорновский ПНИ». Персоналу учреждения во время исполнения должностных обязанностей категорически запрещено приносить и распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и психотропные вещества в помещениях на территории учреждения, с целью сохранения ясности сознания, мышления для эффективного исполнения сотрудниками своих должностных обязанностей, принятия своевременного решения, его

исполнение, в рамках исполнения функциональных должностных обязанностей.

9. В случае заболевания работник не допускается к выполнению должностных обязанностей и направляется в медучреждение (поликлинику), для прохождения дальнейшего лечения.

10. В случае ухудшения психического и физического состояния обеспечиваемых граждан, наступления психомоторного возбуждения у них, персонал помогает друг другу, а при безуспешности принятых мер - обеспечивает свою безопасность и безопасность окружающих граждан, сообщает об этом руководителю структурного подразделения, в ночное время вызывает наряд полиции.

11. В ситуации общения с ПСУ персонал обязан проявлять должное терпение и самообладание, выдержку, осторожность, вдумчивость и мягкость. Устанавливает плодотворный контакт, ровное, спокойное, чуткое и, в то же время, справедливое в меру строгое отношение, одинаковое ко всем.

Недопустимо следующее: сухое официальное отношение, нецензурные выражения, оскорблении в адрес ПСУ, угрозы, пренебрежительный тон, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений, нельзя приближать их к себе. Должны быть исключены грубость и резкость, оскорбительные выражения и реплики, действия или бездействие, препятствующие общению или провоцирующие противоправное поведение, наступление психомоторного возбуждения у граждан, нельзя повышать голос, недопустимы грубые окрики или запугивание ПСУ.

Недопустимы громкие переговоры на все отделение, ссоры, выяснение отношений между персоналом, обсуждение психического и физического состояния, динамики поведения, стилей реагирования в присутствии обеспечиваемых граждан, а также посторонних лиц.

12. Всякое проявление злобности, враждебности и даже агрессии со стороны ПСУ должно расцениваться, как проявление болезненного состояния и не должно вызывать у персонала учреждения отрицательного или боязливого отношения к ним.

Помните: вы выполняете свои должностные обязанности!!!

13. Обслуживающий персонал всегда должен помнить о громадном значении слова при уходе за психически больными гражданами. Нельзя подсмеиваться, шутить над ними, ибо психически больной подчас не понимает даже дружеской шутки, а принимает все слова в прямом смысле, всякое неосторожно сказанное слово надолго остается в его сознании.

14. В отношении ПСУ с тоскливым настроением, безучастных, необщительных, поглощенных своими переживаниями (т.е. депрессивных) нужно проявлять большее внимание, мягкость, теплоту, чуткость, ибо все это, несмотря на кажущееся отсутствие внешней реакции, находит отклик в его внутренних душевных переживаниях.
15. Разговаривать с обеспечиваемыми гражданами нужно просто: как мы разговариваем в своей повседневной жизни. Не следует говорить с ними о личных неприятностях или огорчениях. Нельзя обсуждать дела отделения, свои обиды на персонал, администрацию учреждения. Нельзя искать у них сочувствия или восстанавливать их против кого-либо.
16. Нужно быть осторожным с больными, страдающими бредовыми идеями преследования, ибо никакие доводы их не убеждают, а попытка доказать неправоту больного только усугубит положение.
17. Нельзя вступать в конфликт, опровергать суждения граждан, доказывать свою правоту, пытаться настойчиво убедить их в чем-либо. В этих случаях нужно соблюдать спокойствие, стараться переключить внимание ПСУ на что-нибудь другое, отвлечь его или просто замолчать, предложив выяснить спорные вопросы с врачом, или вернуться к этому разговору позднее.
18. При возникновении ссоры или драки между обеспечиваемыми гражданами, по возможности, нужно их разнять, а затем доложить дежурной медсестре, руководителю структурного подразделения. При этом нельзя принимать чью-либо сторону из ссорящихся.
19. Особенно внимательным нужно быть к больным с эпилепсией, ввиду их характерной особенности - крайней мелочности, аккуратности, медлительности, злобности, резко усиливающимися при невыполнении данного им обещания.
20. Категорически запрещается оставлять в кабинетах специалистов ПСУ одних без персонала, показывать им истории болезни, дневник наблюдения и другие документы.
21. Даже с внешне спокойными обеспечиваемыми гражданами, нельзя проявлять беспечности и ослаблять бдительность, т.к. в любой момент у них может наступить изменение состояния сознания, следовательно, появляется возможность наступления психомоторного возбуждения, аутоагgressии, противоправного поведения.
22. Нельзя разделять обеспечиваемых граждан на любимчиков и врагов.

23. При посещении ПСУ родственниками, в комнате свиданий не должно быть посторонних. Информацию о посещаемом гражданине может предоставить только постовая медсестра, специалист учреждения, а при возникновении претензий или жалоб со стороны родственников, их нужно направить к руководителю структурного подразделения учреждения. Запрещается получать от родственников какие-либо подарки или подношения. Во взаимоотношениях с родственниками нужно проявлять спокойствие, такт, доброжелательность, твердость по вопросам качества предоставления социальных услуг обеспечивающим гражданам.

24. Дежурный медицинский персонал учреждения следит за тем, чтобы ПСУ не приносили с прогулки предметы, которыми они могут нанести увечье или травму себе, окружающим гражданам, персоналу. На прогулки обеспечивающих граждан выводят по списку и также по списку принимают после прогулки, осматривая их с тем, чтобы они не могли пронести мусор или опасные предметы в карманах, предметах одежды.

Прогулочный дворик перед выходом из отделения обеспечивающих граждан, тщательно проверяется дежурным медицинским персоналом учреждения на предмет наличия или отсутствия опасных предметов.

25. При переводе гражданина из одного помещения в другое необходимо соблюдать следующие правила:

а) если больного ведет один человек, то он должен подойти к нему сзади, взять его руки крест-накрест и идти рядом с ним, при сопротивлении больного скрещенные руки надо приподнять, тем самым, ослабив движения плеч и головы больного;

б) если больного ведут два человека (при сильном возбуждении), то каждый из них берется за одну руку больного и удерживает ее в области запястья и над локтевым суставом, руки больного отводят в стороны.

26. Проведение мероприятий по трудовой терапии, физкультурно-оздоровительных мероприятий (ежедневная утренняя зарядка, соревнования и т.п.) с обеспечивающими гражданами, осуществляется при наличии допуска врача, подтверждающей записи в истории болезни гражданина, обязательно под постоянным систематическим наблюдением дежурного медицинского персонала, специалистов учреждения.

27. При выполнении должностных обязанностей персонал учреждения руководствуется ст. 5, 7, 11, 12, 13, 16, 28, 30, 33, 34, 37, 39, 41, 43, 44, 46, 47, 50 Закона РФ от 02.07.1992г. № 3185-1 (в ред. От 28.11.2015г.) "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании", локальными и нормативными актами учредителя учреждения, действующим законодательством РФ, локальными и нормативными актами учреждения, должностной инструкцией.

Основание:

1. Инструкция по технике безопасности при работе с психиатрическими больными от 15.04.1983 года;
2. Закон РФ "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании".