**Результаты проведения, анкетирования эффективности работы учреждения**

**ГБУКО «Нагорновский психоневрологический интернат» в марте 2017 года**

**среди получателей социальных услуг, гарантированных государством социальных услуг в стационарных социальных учреждениях**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование критерия** | | **Проценты** | **Количество баллов** | |
| **1.Время получения социальных услуг в данном учреждении** | | | | |
| 1.Получения социальных услуг 1 год или меньше года. | | 10% | 1 баллов | |
| 2. Получения социальных услуг от 2 до 5 лет. | | 75% | 7 баллов | |
| 3. Получения социальных услуг больше 5 – лет. | | 15% | 1 баллов | |
| **2.Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья:** | | | | |
| 1.Удовлетворенность условиями (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь) предоставление услуг. | | 97% | 9 баллов. | |
| **3.Удовлетворенность качеством питания в интернате** | | | | |
| 1. Доля получателей услуг, которые полностью удовлетворены качеством питания в учреждении. | | 97% | 9 баллов | |
| **4.Удовлетворенность качеством предоставляемых медицинских услуг** | | | | |
| 1.Доля получателей услуг, которые полностью удовлетворены предоставляемыми медицинскими услугами | | 99% | 9 баллов | |
| **5.Удовлетворенность качеством и количеством предоставления социально – педагогической услуги:** | | | | |
| 1.Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством и количеством предоставления социально – педагогической услуги | | 99% | 9 баллов | |
| **6. Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении:** | | | | |
| 1.Удовлетворенность условиями (хранение личных вещей и прочее) предоставление услуг. | | 93% | 9 баллов | |
| 2.Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении ( уборка помещения, предоставленные услуг по стирке и смены белья). | | 97% | 9 баллов | |
| **7.** **Удовлетворенность качеством обслуживания в интернате:** | | | | |
| 1.Доля получателей социальных услуг в целом удовлетворенных качеством обслуживания в интернате. | 93% | | | 9 баллов |
| **Сумма баллов по критериям: 72 балла** | | | | |

**Проведено анкетирование 73 человека**

**(из них: 24 человек – отделение «Милосердие», 49 человек – общее отделение)**